



DERECHO DE DESISTIMIENTO

masaltos.com

Estimado cliente, le agradecemos el pedido realizado en **masaltos.com** y esperamos que quede satisfecho con los artículos de su compra.

Modalidades de devolución: Para conocer las modalidades de devolución de un artículo, le invitamos a acudir a nuestra página web, a la sección Preguntas Frecuentes / pregunta 10.

Ahora más fácil aún, si desea una recogida para cambio o devolución es muy sencillo. Póngase en contacto con nosotros a través de www.masaltos.com, del e-mail dvl@masaltos.com o del teléfono (+34) 954 564 292.

Ud. tiene derecho a desistirse del presente contrato, sin necesidad de justificación, en un plazo no superior a 15 días naturales, contados a partir de su recepción. Las devoluciones deben remitirse a la siguiente dirección:

NEMAN EUROPE, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003 Sevilla, España

La devolución del importe se efectuará mediante transferencia bancaria, PayPal, o devolución en tarjeta de crédito en un plazo máximo de 30 días desde la recepción del producto, debiendo Ud. asumir el coste directo de devolución de los bienes.

En el caso de que la devolución o cambio del producto no se haga en su embalaje original (cajas, fundas, tensadores, etc.), se informa al consumidor de que el bien sufrirá una depreciación.

No se admitirán devoluciones ni cambios de productos que no sean devueltos en perfecto estado o muestren señales de uso (siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo), exceptuando los casos de mercancía defectuosa.

Para una mayor información puede consultar, en www.masaltos.com, el apartado 4. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES de nuestras CONDICIONES DE COMPRA.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de NEMAN EUROPE, S.L., con dirección en Calle Feria, 4-6, 41003, Sevilla, España, con teléfono (+34) 954 564 292 y con dirección de e-mail info@masaltos.com.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Recibido el día _____

Nombre del consumidor _____

Dirección del consumidor _____

Firma del consumidor _____

Fecha _____



RIGHT OF WITHDRAWAL

masaltos.com

Dear customer, thank you for placing your order with **masaltos.com**. We hope you enjoy your purchase.

Return procedure: For the information please visit FAQ section of our website and refer to question #10.

You are entitled to withdraw from this contract without giving any reason within a period of 15 days from receipt of goods. Returns must be made to the following address:

NEMAN EUROPE, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003 Seville, Spain

The refund will be made by bank transfer, PayPal or issued to your credit/debit card within 30 days of receiving the return. You will have to bear the direct cost of returning the goods.

Alternatively, you can use our priority collection service. To apply for a priority collection service, please contact our Customer Service Department at www.masaltos.com, by e-mail dvl@masaltos.com or on 0034 954-564-292.

Please note that the purchased items must be returned in their original packaging (boxes, bags, shoe stretchers, etc) otherwise, the value of items can be depreciated.

Product returns and changes are not allowed if the items are not returned in perfect condition or show signs of use (provided that it does not go beyond the mere verification of its good condition and functioning), except in cases of defective merchandise.

Further information can be found on www.masaltos.com CONDITIONS OF PURCHASE, paragraph 4 EXCHANGES AND RETURNS.

WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To NEMAN EUROPE, S.L., Calle Feria, 4-6, 41003, Seville, Spain. Tlf. (+34) 954 564 292 e-mail info@masaltos.com.

I hereby give notice that I withdraw from my contract of sale of the following goods for the provision of the following goods:

Received on _____

Name of consumer _____

Address of consumer _____

Signature of consumer _____

Date _____



DROIT DE RÉTRACTATION

masaltos.com

Cher client, nous vous remercions de la commande que vous avez réalisée dans **masaltos.com** et espérons que le contenu de votre colis vous donner a entière satisfaction.

Modalités de retour: pour connaître les modalités de retour d'un produit, nous vous invitons à vous rendre sur notre site, dans la rubrique questions fréquents / QUESTION 10.

Maintenant c'est encore plus facile, si vous le désirez nous pouvons venir personnellement chez vous et prendre le commande pour changement ou retour, c'est très simple. Vous pouvez nous contacter à travers notre site web www.masaltos.com, par email dvl@masaltos.com ou par téléphone en appelant le numéro(0034) 954 564 292.

Vous avez le droit de résilier le présent contrat, sans avoir à justifier, dans un délai n'excédant pas 15 jours calendaires, à compter à partir dumoment de la réception. Les remboursements doivent être envoyées à l'adresse suivante:

NEMAN EUROPE, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003 Seville, Espagne

Le montant du remboursement sera effectué par virement bancaire, PayPal, ou sur votre carte de crédit dans les 30 jours suivant la réception du produit, mais les frais de port pour renvoyer la marchandise sont à votre charge.

Ne sera seulement admis retour ou échange de produit en parfait état ou bien même, présentant des traces d'utilisations (à condition que cela ne dépasse pas la simple vérification du bon état et du bon fonctionnement du produit), excepté en cas de marchandise défectueuse.

Le remboursement complet sera émis seulement si les chaussures sont retournées avec tous les accessoires (colis, accessoires etc.).

Pour plus d'information, vous pouvez consulter la section 4. ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS de nôtres MENTIONS LEGALES sur notre page www.masaltos.com.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire unique ment si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de NEMAN EUROPE, S.L., située en Calle Feria, 4-6, 41003, Seville, Espagne, téléphone (0034) 954 564 292 et e-mail info@masaltos.com.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Reçu le _____

Nom du consommateur _____

Adresse du consommateur _____

Signature du consommateur _____

Date _____



WIDERRUFSRECHT

masaltos.com

Lieber Kunde, wir danken Ihnen für die Bestellung bei **masaltos.com** und hoffen, dass Sie mit dem gekauften Artikel zufrieden sind.

Im Falle einer Rückgabe: Zu den Rückgabebedingungen schauen Sie bitte auf unserer Webseite unter der Rubrik „Häufige Fragen“, Frage 10 nach.

Aber es geht auch noch einfacher! Wünschen Sie die Abholung der Rücksendung oder des Umtausches, dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung über unsere Webseite www.masaltos.com oder per E-Mail an dvl@masaltos.com oder rufen Sie uns an unter: 0034-945 564 292.

Sie haben das Recht Ihren Vertrag zu widerrufen innerhalb einer Frist von 15 natürlichen Tagen nach Erhalt der Ware. Bei Widerruf schicken Sie bitte die Ware rechtzeitig zurück an die folgende Adresse:

NEMAN EUROPE, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003 Seville, Spain

Die Rückzahlung des Kaufpreises erfolgt über Banküberweisung, PayPal oder Kreditkarte innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der zurückgesendeten Ware. Dabei sind die Kosten der Rücksendung vom Kunden zu tragen.

Wenn Sie es wünschen, können Sie auch unseren Abholservice in Anspruch nehmen. Kontaktieren Sie uns gerne zu weiteren Informationen

Bei Umtausch oder Rückgabe sind die gekauften Produkte in ihrer Originalverpackung (Karton, Schutzhüllen, Schuhspanner, etc.) zurückzugeben. In dem Fall, dass dem nicht nachgekommen wird, wird der Kunde über den Preisverlust der Ware informiert.

Rückgaben oder Umtausch von Produkten, die nicht in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden oder Gebrauchsspuren aufweisen (vorausgesetzt, sie gehen nicht über die bloße Überprüfung des ordnungsgemäßen Zustandes und der Funktionsfähigkeit derselben hinaus), werden nicht akzeptiert, außer im Falle von fehlerhaften Waren.

Für weitergehende Informationen konsultieren Sie bitte Punkt 4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Webseite www.masaltos.com.

WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An NEMAN EUROPE, S.L., mit der Anschrift Calle Feria, 4-6, 41003, Sevilla, España, mit dem Telefon (+34) 954 564 292 und der E-Mail-Adresse info@masaltos.com.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Erhalten am _____
Name des Verbraucher _____
Anschrift des Verbraucher _____
Unterschrift des Verbraucher _____
Datum _____



DIRITTO DI RECESSO

masaltos.com

Gentile cliente, la ringraziamo per l'ordine realizzato con **masaltos.com** e speriamo che sia soddisfatto degli articoli acquistati.

Politiche di restituzione: per conoscere le politiche di restituzione o cambio del prodotto, la invitiamo a consultare il nostro sito, alla sezione domande frequenti / DOMANDA 10.

Adesso é ancora piú facile, se desidera possiamo venire direttamente noi a ritirare il suo ordine qualora volesse cambiarlo o sostituirlo. Basta contattarci tramite il nostro sito internet www.masaltos.com, via e-mail a dvl@masaltos.com o via telefono chiamando il numero (0034) 954 564 292.

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza bisogno di giustificarsi, entro un periodo di tempo non superiore a 15 giorni naturali, da calcolare dal momento della ricezione. Le restituzioni devono essere mandate al seguente indirizzo:

NEMAN EUROPE, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003 Sevilla, Spagna

La restituzione dell'importo sarà effettuata tramite bonifico bancario, PayPal, o riaccreditando sulla vostra carta di credito l'importo entro 30 giorni dalla ricezione del prodotto, dovendo Lei farsi carico delle spese di spedizione per restituire i beni. Se lo preferisce, mettiamo a sua disposizione un servizio di ritiro a domicilio. Può contattarci per avere maggiori informazioni riguardo a questo servizio.

Nel caso in cui la restituzione o cambio del prodotto non sia fatta nell'imballaggio originale (scatola, accessori etc.), informiamo il consumatore che il bene sarà soggetto a un deprezzamento.

Non sono ammesse restituzioni né cambi di prodotti che non siano restituiti in perfette condizioni o che presentino tracce d'uso (a meno che non si tratti della mera verifica del buono stato e del funzionamento del prodotto), tranne nei casi di merce difettosa.

Per maggiori informazioni può consultare la sezione 4. CAMBI E RESTITUZIONI all'interno delle nostre CONDIZIONI D'ACQUISTO sul nostro sito www.masaltos.com.

MODULO DI RECESSO TIPO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

All' attenzione di NEMAN EUROPE, S.L., con sede in Calle Feria, 4-6, 41003, Siviglia, Spagna, telefono (0034) 954 564 292 e con indirizzo e-mail info@masaltos.com.

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

Ricevuto il _____
Nome del consumatore _____
Indirizzo del consumatore _____
Firma del consumatore _____
Data _____



DIREITO DE REATRATAÇÃO

masaltos.com

Prezado cliente, agradecemos-lhe o pedido realizado em **masaltos.com** e esperamos que fique satisfeito com os produtos adquiridos.

Modalidades de devolução: Para conhecer as modalidades de devolução de um produto, convidamos-lhe a visitar a nossa página web na seção Perguntas Frequentes / pergunta 10.

Mas se o(a) senhor(a) deseja que recolhamos o produto para troca ou devolução é ainda mais simples. Entre em contato conosco através de www.masaltos.com, do email dvl@masaltos.com ou do telefone (+34) 954 564 292.

O(A) senhor(a) tem direito a desistir do presente contrato, sem necessidade de justificação, em um prazo não superior a 15 dias úteis contados a partir do momento de sua recepção. As devoluções devem ser dirigidas ao seguinte endereço:

NEMAN EUROPE, S.L.
Calle Feria 4-6, 41003 Sevilla, España

O reembolso do valor será efetuado mediante transferência bancária, PayPal ou devolução em cartão de crédito em um prazo máximo de 30 dias desde a recepção do produto. O custo de devolução dos bens será de responsabilidade do cliente. Colocamos a sua disposição, se preferir, um serviço de retirada do produto. Entre em contato conosco para obter mais informações a respeito deste nosso serviço.

No caso de que a devolução ou troca do produto não se faça em sua embalagem original e completa, o consumidor será informado de que o bem sofrerá uma desvalorização.

Não se admitem devoluções nem trocas de produtos que nos sejam devolvidos sem estarem no seu perfeito estado ou mostrem sinais de uso (sempre que este vá para além da mera verificação do bom estado e funcionamento do produto), exceptuando em casos de mercadoria defeituosa.

Para maiores informações, consulte em www.masaltos.com, o número 4. TROCAS e DEVOLUÇÕES de nossas CONDIÇÕES DE COMPRA.

FORMULÁRIO DE REATRATAÇÃO

(Apenas deve preencher e devolver o presente formulário se quiser retratar-se do contrato)

Para NEMAN EUROPE, S.L., com endereço postal de Calle Feria, 4-6, 41003, Sevilla, España, com telefone (+34) 954 564 292 e com o endereço de correio eletrónico info@masaltos.com.

Pela presente comunico que me retrato do meu contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem:

Recebido em _____
Nome do consumidor _____
Endereço do consumidor _____
Assinatura do consumidor _____
Data _____